1. **Apoyar la atención oportuna de los requerimientos asignados a través de la mesa de servicios , tales como: soporte técnico de primer nivel a los activos de red, actualizar las hojas de vida e inventario de los diferentes equipos tecnológicos, gestión y funcionamiento de las redes de voz y datos de las sedes administrativas de la alcaldía, elaboración de conceptos técnicos requeridos aplicando las políticas de seguridad en la información y procedimientos del sistema integrado de gestión correspondientes, orientando al usuario final el diligenciamiento de las encuestas de satisfacción del servicio prestado.**



Caso en la mesa de ayuda 20260544, el 26 de abril se realiza el arreglo del punto de red en la inspecion 2 de policia se encontro daño en el yack se revisa y se deja en funcionamineto.



Caso en la mesa de ayuda 20260558, el 26 de abril se realiza el arreglo deun punto de red en centro dia para el repetidor queda la wiffi en las oficinas de la entrada se cambia cable de red, se deja instalado en la pared para evitar daño en el cable y se deja funcional.





Caso en la mesa de ayuda 20260545, el 22 de abril se realiza el arreglo de punto de red en la inspecion 2 el cable presento daño se arregla y se deja por dentro de la canaleta se realizan las pruebas y queda funcional.





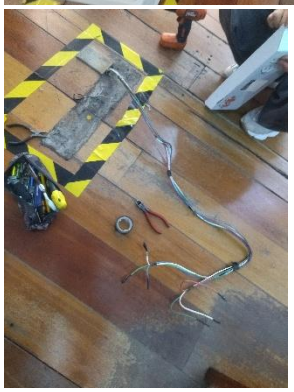

Caso en la mesa de ayuda 20260536, el 21 de abril se realiza el arreglo de punto de red en secretaria de desarrollo social se encontro un punto de red con daño se camia el cable de red se realizan las pruebas y se deja en funcionamiento.



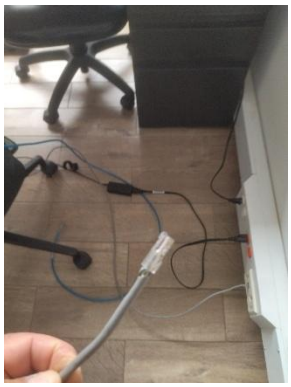


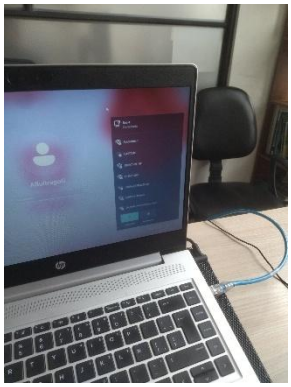
Caso en la mesa de ayuda 20260559, el 23 de abril se realiza la revision y arreglo de un punto de red en la secretaria de seguridad primer piso se cambia de pocision en el suiche y se deja en funcionamiento.




Caso en la mesa de ayuda 20260559, el 23 de abril se realiza el retiro de un punto electrico en las oficinas de la secretaria general se dejan los cables de conexión protejidos y resguardados en el piso.



Caso en la mesa de ayuda 20260569, el 28 de abril se realiza la revision de un punto de red en la secretaria ambiemtal el cual se encontro con daño en el cable de red se procedio al cambio de los RJ45 y se realizaron las pruebas y se deja en funcionamiento.



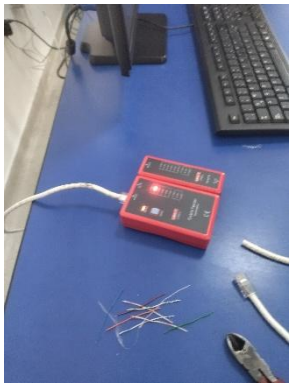
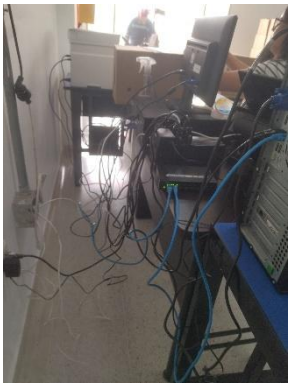

Caso en la mesa de ayuda 20260573, el 28 de abril se realiza un levantamiento para inventario tecnologico en la secretaria de educacion y su respectivo concepto tecnico para su devolucion al almacen.





Caso en la mesa de ayuda 20260592, el 5 de mayo se realiza una revision a las camaras instaladas en el parque de las mascotas se encontraron en funcionamiento pero no hay un monitor para visualizar su monitoreo correspondiente para la vigilancia, por medio de un correo a recursos fisicos se le solicita uno con un cable HDMI de 15 metros para instalarlo en la caseta de los guardas y se queda a la espera de su respuesta.




Caso en la mesa de ayuda 20260600, el 13 de mayo se realiza la instalacion de un nuevo punto de red en el banco de alimentos se instalo un suiche de 8 puertos para poder instalar el nuevo puesto de trabajo se cambia un RJ 45 del cable de red se realizan las pruebas y se dejan en funcionamiento.



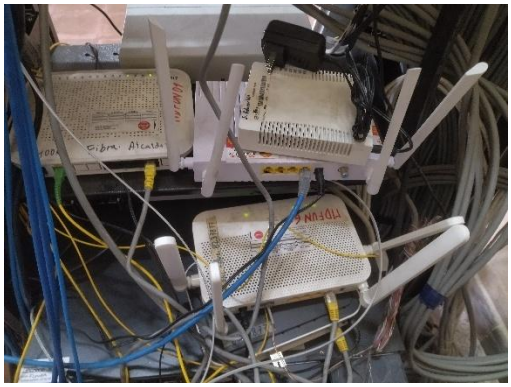

Caso en la mesa de ayuda 20260612, el 13 de mayo se realiza la revision de la UPS en plaza naranja se encontro que no estan funcionando las baterias de respaldo se verifica con la funcionaria de planta se les da las recomendaciones del caso y se deja asi.






Caso en la mesa de ayuda 20260649, el 14 de mayo se realiza un cambio del cable de red para firewal en bodega patios se encontro con daño y tenia mucha fructuacion el internet se realizan pruebas de navegacion y se deja en funcionamiento.



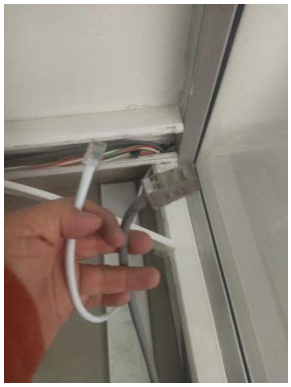



el 20 de abril se realiza vistas a las sedes de secretaria de educacion para la verificacion del internet y la linea telefonica se realizan pruebas de navegacion y se dejan en funcionamiento.

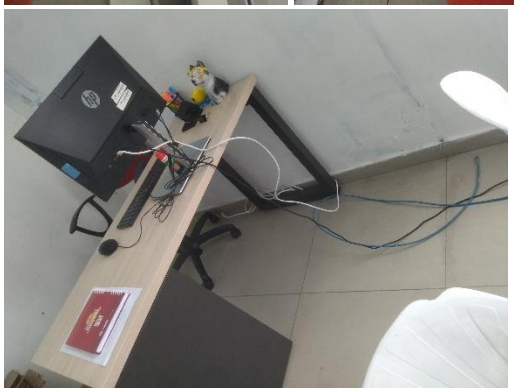
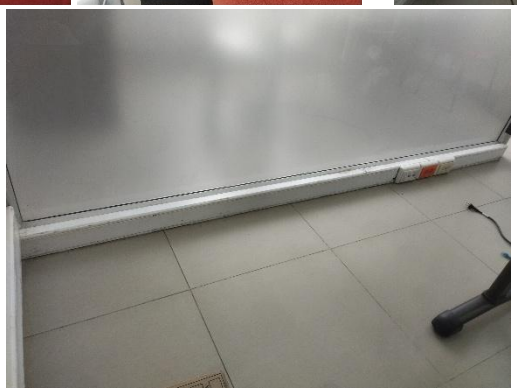



el 22 de abril en la oficina de planeacion se realiza arreglo de un cable de red con el cambio del RJ 45 y se deja instalado y en funcionamiento.

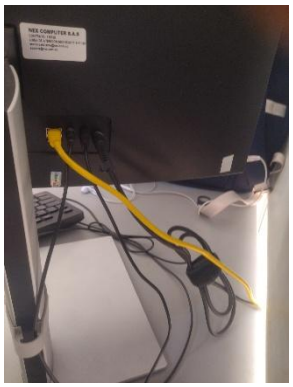


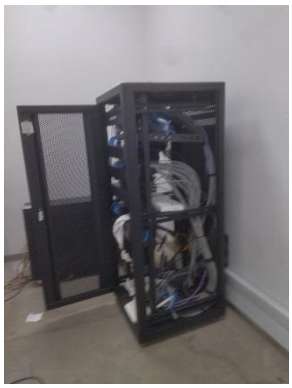
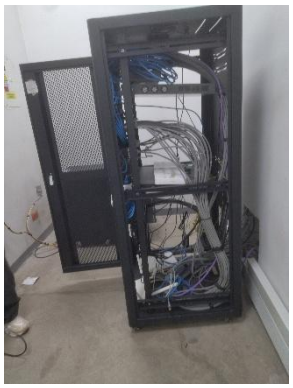


El 24 de abril se realiza el traslado de punto de red en la comisaria 2 para un puesto nuevo de los psicólogos con la instalación de cable UTP nuevo y RJ45 para la conexión a la red se realizan las pruebas de navegación y se deja operativo.


El 24 de abril se realiza la revisión y arreglo del punto de red en la secretaria de planeación se cambió el cable de red y se deja en funcionamiento.





El 5 de mayo se realiza mantenimiento completo al rack de la secretaria de movilidad con el soplado general la limpieza y arreglo de cables de patch cord, revisión y aseo al rack de las cámaras ubicado en el primer piso a la entrada.

Se anexan informes de las encuestas de satisfacion del servicio prestado y realizadas por los funcionarios.

Marca temporal	Número de Caso	Funcionario que lo atendio	Por favor seleccione el nivel de satisfacción en cada pregunta , donde 1 equivale al menor valor y 4 al mayor valor. [¿Fue oportuno el servicio?]	Por favor seleccione el nivel de satisfacción en cada pregunta , donde 1 equivale al menor valor y 4 al mayor valor. [¿Se cumplió de manera satisfactoria el servicio?]	Por favor seleccione el nivel de satisfacción en cada pregunta , donde 1 equivale al menor valor y 4 al mayor valor. [¿Fue atendido de manera amable y respetuosa?]	Por favor seleccione el nivel de satisfacción en cada pregunta , donde 1 equivale al menor valor y 4 al mayor valor. [¿Se brindó información acerca de las actividades realizadas?]	Si deseas puedes agregar una Felicitación, Queja o Recomendaciones para mejorar nuestro servicio.	Dependencia Donde Recibió El Servicio	
21/04/2026 10:33:37	20260536	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4			
22/04/2026 9:30:01	20260545	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4	Si hubiera 5 le ponía 5		
22/04/2026 9:32:33	20260544	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4	Exelente colaboración de parte del contratista		
23/04/2026 12:03:19	20260556	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4	Sin comentarios		
23/04/2026 12:08:28	20260564	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4	Sin comentarios		

28/04/2026 10:55:16	20260569	Jairo Javier Urrego	4	4	4	4	N/A		
6/05/2026 10:05:27	20260559	Jairo Urrego	4	4	4	4	Muchas gracias por la ayuda oportuna	Secretaría Seguridad, Convivencia y Orden Público	

Se anexan informes de concepto tecnico que fueron requeridos por la secretaria de educacion.